



# COMUNE DI BISACQUINO

PROVINCIA DI PALERMO

## VERBALE DI AGGIUDICAZIONE MEDIANTE PROCEDURA APERTA

### VERBALE N.2

Espletato ai sensi dell'art. art. 55 del Decreto legislativo 12 Aprile 2006 n. 163 e s.m.i per l'affidamento del Servizio di Assistenza domiciliare agli anziani;

**Criterio di aggiudicazione:** L'aggiudicazione sarà effettuata in favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D.lgs n. 163/2006, mediante l'applicazione dei criteri di validazione analiticamente riportati nel disciplinare di gara :

**Costo:** l'importo complessivo presunto a base i gara per l'intero servizio ammonta ad €.61,815,88 (escluso IVA);

- a) Costo del personale (incomprimibile) €. 56.196,24 escluso IVA;
- b) Spese ed oneri di gestione (comprimibile e soggetto a ribasso) €. 5.619,64 escluso IVA;
- c) Oneri di sicurezza: €. 0,00;

L'anno duemiladodici il giorno venti del mese di gennaio alle ore 17:00 nella Residenza Municipale di questo Comune, aperta al pubblico, il Sig. Lucio Contorno, Presidente della Commissione di gara, unitamente agli altri componenti nominati con determina dirigenziale n. 8 del 09.01.2012:

- |                               |                           |
|-------------------------------|---------------------------|
| 1. Ing. Gioia Salvatore Paolo | Direttore UTC             |
| 2. Geom. Vincenzo Silvestri   | Comp. Ufficio Tecnico     |
| 3. Sig.ra Tallarita Rosalia   | Responsabile del Servizio |
| 4. Dott.ssa Plaia Rosalia     | Assistente Sociale        |

dichiara aperta la 2° seduta dando atto che la stessa è riservata, come previsto dal bando di gara e dal disciplinare, atteso che si procederà all'apertura delle buste "B" contenenti le offerte tecnico-organizzative per la valutazione dell'offerta migliorativa e l'attribuzione dei punteggi relative agli operatori ammessi nella seduta del 17/01/2012.

Preliminarmente si procede al prelievo, dalla cassaforte, della busta contenente tutti i plichi, e si riscontra l'integrità dei sigilli apposti nella prima seduta pubblica.

La commissione prende atto che, come previsto, dalla "Sezione 3 - Procedura di aggiudicazione" del disciplinare di gara, i progetti esecutivi-migliorativi saranno valutati con insindacabile giudizio della commissione secondo i seguenti criteri predeterminati, relativi agli aspetti organizzativi, funzionali ed economici con punteggio ripartito sulla base di 100, come segue:

ELEMENTI DELL'OFFERTA ORGANIZZATIVA	QUALITATIVI TECNICA	PARAMETRI	PUNTEGGI PARZIALI	PUNTEGGI MASSIMI
<b>A) ELEMENTI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI</b>				<b>53</b>
<u>a.1) capacità progettuale evinta dalla relazione descrittiva del progetto complessivo con definizione degli obiettivi generali e specifici cui tendono le eventuali proposte migliorative e aggiuntive:</u>			Max 34 di cui	
a.1.a. lettura dei bisogni sociali del Comune di Bisacquino che denotino la conoscenza dello stesso con particolare riferimento agli aspetti relativi alle condizioni di vita delle persone anziane.		Eccellente = 4,00 - Buono = da 3,75 a 2,50 - Discreto/sufficiente = da 2,00 a 1,50 mediocre = da 1,00 a 0,75 - Insuff. = da 0,50 a 0,25 - Nullo = 0	Fino a 4	
a.1.b. proposte migliorative e aggiuntive del servizio richiesto da capitolato, descrivendo le prestazioni offerte che, integrandosi con gli interventi previsti dal target di gara, contribuiscono a sostenere gli utenti nell'esercizio del diritto ad una vita, qualitativamente accettabile e centrata sulle possibilità di superare l'isolamento attraverso la costruzione di significative relazioni sociali e culturali;		Eccellente = 10 - Buono = da 9,75 a 7 - Discreto/sufficiente = da 6,75 a 5 - mediocre = da 4,75 a 2,50 - Insuff. = da 2,25 a 0,25 - Nullo = 0	Fino a 10	
a.1.c. Proposte operative specifiche che si intendono mettere in atto per prevenire e/o rimuovere le situazioni a rischio e di particolare necessità assistenziale o di emergenza; (a titolo esemplificativo: sostegno psicologico, Telesoccorso, fornitura pasti caldi, ecc.).		Eccellente = 10 - Buono = da 9,75 a 7 - Discreto/sufficiente = da 6,75 a 5 - mediocre = da 4,75 a 2,50 - Insuff. = da 2,25 a 0,25 - Nullo = 0	Fino a 10	
a.1.d. disponibilità a realizzare interventi migliorativi per facilitare la fruizione dei servizi socio-sanitari (a totale carico del concorrente).		Eccellente = 10 - Buono = da 9,75 a 7 - Discreto/sufficiente = da 6,75 a 5 - mediocre = da 4,75 a 2,50 - Insuff. = da 2,25 a 0,25 - Nullo = 0	Fino a 10	
<u>a.2) Servizi aggiuntivi e migliorativi con riferimento al personale impiegato</u>			Max 10 di cui	
a.2.a. qualificazione ed esperienza delle figure professionali operative all'interno dell'impresa aggiuntive rispetto a quelle previste per l'espletamento del servizio richiesto dalla stazione appaltante e relativo monte ore aggiuntivo		Eccellente = 6 - Buona = da 5,75 a 4,25 - Discreto/sufficiente = da 4 a 3 - mediocre = da 2,75 a 1 Insuff. = da 0,75 a 0,25 - Nullo = 0	Fino a 6	
a.2.b. modalità di svolgimento del coordinamento per la gestione del servizio oltre quanto previsto obbligatoriamente dal presente capitolato e relativo monte ore aggiuntivo		Eccellente = 4 - Buono = da 3,75 a 2,50 - Discreto/sufficiente = da 2,25 a 1,75 - mediocre = da 1,50 a 1 -	Fino a 4	

a  
 c  
 a  
 i  
 a  
 c  
 e  
 t  
 c  
 f  
 f  
 s  
  
 a  
 d  
 v  
 c  
 n  
  
 I  
 t  
 a  
 b  
 c  
 e  
 p  
 n  
 f  
 p  
 e  
  
 b  
 r  
  
 b  
 n  
 d  
 r  
 c  
 n  
  
 c  
 e  
 n  
 p  
 f

	Insuff. = da 0,75 a 0,25 - Nullo = 0		
<b>a.3) Metodologia proposta</b>		Max 9 di cui	
a.3.a modalità di gestione del servizio - descrizione articolata del servizio da svolgere anche attraverso la precisazione di proposte innovative, anche sperimentali, riferite ad attività, tecniche, modalità relazionali e comportamentali di supporto ai singoli, ai gruppi e ai contesti di riferimento, a mezzi e attrezzature utilizzate e alle modalità organizzative volte al coinvolgimento degli operatori e laddove è possibile, degli utenti e dei loro familiari e finalizzate alla costante ottimizzazione del servizio stesso;	Eccellente= 6 - Buono= da 5,75 a 4,25 - Discreto/sufficiente = da 4 - a 3 - mediocre = da 2,75 a 1 - Insuff. = da 0,75 a 0,25 - Nullo = 0	Fino a 6	
a.3.b. strumenti di monitoraggio per documentare e valutare l'attività realizzata, per verificarne la qualità e per l'esercizio del controllo sul raggiungimento degli obiettivi, nonché sul grado di soddisfazione dell'utenza;	Eccellente= 3 - Buono= da 2,75 a 2,25 - Discreto/sufficiente = da 2 a 1,50 - mediocre = da 1,25 a 1 - Insuff. = da 0,75 a 0,25 - Nullo = 0	Fino a 6	
<b>B) DESCRIZIONE TECNICO-OPERATIVA</b>			10
<b>b.1) Qualità organizzativa dell'impresa ed organizzazione del personale</b>		Max 10 di cui	
b.1.a. piano di formazione /aggiornamento degli operatori atto a garantire la regolare e corretta esecuzione del servizio, nonché la crescita professionale degli addetti. Indicare il numero medio/procapite di ore annue di formazione/aggiornamento che verrà garantito per singolo operatore impiegato nel servizio di cui al capitolato, da svolgere in orario extralavorativo	Eccellente= 6 Buono= da 5,75 a 4,25 Discreto/sufficiente = da 4 a 3 mediocre = da 2,75 a 1 - Insuff. = da 0,75 a 0,25 Nullo = 0	Fino a 6	
b.1.b. adattabilità e flessibilità nella gestione dei rapporti con l'utenza	Eccellente= 2 - Buono= da 1,75 a 1,50 - Discreto/sufficiente = da 1,25 a 1 mediocre = da 0,75 a 0,50 - Insufficiente = 0,25 - Nullo = 0	Fino a 2	
b.1.c. Certificazione di qualità ISO 9001: 2008 nel settore sociale, rilasciata da enti accreditati dal Sincert o da altri enti di accreditamento riconosciuti dal Sincert	Punti 2	Punti 2	
<b>C) RADICAMENTO SUL TERRITORIO NEL BACINO DI UTENZA</b>		Max 7 di cui	7
c.1) capacità di coinvolgimento dei soggetti, di cui alla rete locale, presenti sul territorio ed impegnati in altre iniziative, finalizzata alla promozione dei diritti degli anziani, nonché a favorire la loro vita di relazione, stimolandoli a	Eccellente= 4 Buono= da 3,75 a 2,50 - Discreto/sufficiente = da 2,25 a 1,75- mediocre = da 1,50 a 1 - Insuff. = da 0,75 a 0,25 -	Fino a 4	

realizzare, insieme, azioni che contrastino l'isolamento.	Nulla = 0		
c.2) modalità di collaborazione con la rete dei servizi territoriali per tutti gli interventi sull'utenza;	Eccellente = 3 - Buono = da 2,75 a 2,25 - Discreto/sufficiente = da 2 a 1,50 - mediocre = da 1,25 a 1 - Insuff. = da 0,75 a 0,25 Nulla = 0	Fino a 3	
<b>TOTALE A) + B) + C)</b>			<b>70</b>

Per la valutazione degli interventi migliorativi e aggiuntivi dovranno essere formulate proposte operative complete e chiare rispondenti agli obiettivi delle tipologie indicate ai punti a.1, a.2, e dovranno essere indicati il numero delle risorse umane e/o strumentali, e, se ricorre il caso, la tipologia ed il numero degli automezzi che verranno messi a disposizione dall'impresa partecipante alla gara. Tali proposte possono prevedere anche:

1. L'impiego di volontari in aggiunta agli operatori richiesti o relativo monte ore aggiuntivo;
2. il coinvolgimento di agenzie pubbliche e/o private operanti sul territorio distrettuale (scuole, parrocchie, associazioni di volontariato, A.S.P., ecc.).

In tali casi ( n.1 e 2) le proposte debbono essere corredate da appositi protocolli di intesa stipulati con i responsabili delle associazioni e/o soggetti coinvolti.

La commissione non valuterà proposte generiche.

L'aggiudicatario rimane vincolato a fornire al Comune gli interventi aggiuntivi proposti che, se non saranno fruiti dall'utenza assistita, dovranno essere resi a favore di altrettanti soggetti appartenenti a fasce deboli, come sarà indicato dal Comune di Bisacchino.

Gli interventi devono essere rivolti a tutti gli assistiti, garantendo l'impiego delle necessarie risorse umane e/o strumentali, compreso eventuale automezzo, autista e assicurazione dei trasportati.

Completate le operazioni di cui prima, la Commissione tornerà a riunirsi in seduta pubblica in data che sarà comunicata ai concorrenti ammessi e procederà all'apertura delle buste contenenti l'offerta economica.

### **OFFERTA ECONOMICA** punteggio massimo attribuito fino a **punti 30**

Per la definizione del punteggio si applicherà la formula seguente:

$P_a = p_c \times p_m / p_b$  dove si intende:

$P_a$  = punteggio da attribuire;

$p_c$  = ribasso offerto dal concorrente in esame;

$p_m$  = punteggio massimo attribuibile;

$p_b$  = ribasso massimo tra tutte le offerte pervenute

Il presidente procede con l'apertura della Busta "B" Offerta tecnica organizzativa contraddistinta con il n° 1 dell'Associazione Mons. Giovanni Bacile ONLUS con sede legale in Bisacquino, Via S. Antonio 7.

La commissione, avendo constatato che l'offerta migliorativa progettuale è stata presentata nel rispetto di quanto previsto nel bando di gara procede alla valutazione ed all'attribuzione del punteggio:

ELEMENTI QUALITATIVI DELL'OFFERTA TECNICA ORGANIZZATIVA	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
<b>A) ELEMENTI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI</b>	
<u>a.1) capacità progettuale evinta dalla relazione descrittiva del progetto complessivo con definizione degli obiettivi generali e specifici cui tendono le eventuali proposte migliorative e aggiuntive:</u>	
a.1.a. lettura dei bisogni sociali del Comune di Bisacquino che denotino la conoscenza dello stesso con particolare riferimento agli aspetti relativi alle condizioni di vita delle persone anziane.	3,75
a.1.b. proposte migliorative e aggiuntive del servizio richiesto da capitolato, descrivendo le prestazioni offerte che, integrandosi con gli interventi previsti dal target di gara, contribuiscono a sostenere gli utenti nell'esercizio del diritto ad una vita, qualitativamente accettabile e centrata sulle possibilità di superare l'isolamento attraverso la costruzione di significative relazioni sociali e culturali;	3
a.1.c. Proposte operative specifiche che si intendono mettere in atto per prevenire e/o rimuovere le situazioni a rischio e di particolare necessità assistenziale o di emergenza; (a titolo esemplificativo: sostegno psicologico, Telesoccorso, fornitura pasti caldi, ecc.).	4
a.1.d. disponibilità a realizzare interventi migliorativi per facilitare la fruizione dei servizi socio-sanitari (a totale carico del concorrente).	4
<u>a.2) Servizi aggiuntivi e migliorativi con riferimento al personale impiegato</u>	
a.2.a. qualificazione ed esperienza delle figure professionali operative all'interno dell'impresa aggiuntive rispetto a quelle previste per l'espletamento del servizio richiesto dalla stazione appaltante e relativo monte ore aggiuntivo	4
a.2.b. modalità di svolgimento del coordinamento per la gestione del servizio oltre quanto previsto obbligatoriamente dal presente capitolato e relativo monte ore aggiuntivo	1
<u>a.3) Metodologia proposta</u>	
a.3.a. modalità di gestione del servizio - descrizione articolata del servizio da svolgere anche attraverso la precisazione di proposte innovative, anche sperimentali, riferite ad attività, tecniche, modalità relazionali e comportamentali di supporto ai singoli, ai gruppi e ai contesti di riferimento, a mezzi e attrezzature utilizzate e alle modalità organizzative volte al coinvolgimento degli operatori e laddove è possibile, degli utenti e dei loro familiari e finalizzate alla costante ottimizzazione del servizio stesso;	2
a.3.b. strumenti di monitoraggio per documentare e valutare l'attività realizzata, per verificarne la qualità e per l'esercizio del controllo sul raggiungimento degli obiettivi, nonché sul grado di soddisfazione	1

*[Handwritten signatures and initials on the right margin of the table, including a large signature at the top and several initials below it.]*

dell'utenza;	
<b>B) DESCRIZIONE TECNICO-OPERATIVA</b>	
<b>b.1) Qualità organizzativa dell'impresa ed organizzazione del personale</b>	
b.1.a. piano di formazione /aggiornamento degli operatori atto a garantire la regolare e corretta esecuzione del servizio, nonché la crescita professionale degli addetti. Indicare il numero medio/procapite di ore annue di formazione/aggiornamento che verrà garantito per singolo operatore impiegato nel servizio di cui al capitolato, da svolgere in orario extralavorativo	0
b.1.b. adattabilità e flessibilità nella gestione dei rapporti con l'utenza	1,25
b.1.c. Certificazione di qualità ISO 9001: 2008 nel settore sociale, rilasciata da enti accreditati dal Sincert o da altri enti di accreditamento riconosciuti dal Sincert	0
<b>C) RADICAMENTO SUL TERRITORIO NEL BACINO DI UTENZA</b>	
c.1) capacità di coinvolgimento dei soggetti, di cui alla rete locale, presenti sul territorio ed impegnati in altre iniziative, finalizzata alla promozione dei diritti degli anziani, nonché a favorire la loro vita di relazione, stimolandoli a realizzare, insieme, azioni che contrastino l'isolamento.	0
c.2) modalità di collaborazione con la rete dei servizi territoriali per tutti gli interventi sull'utenza;	0
<b>TOTALE A) + B) + C)</b>	<b>24</b>

Il presidente procede con l'apertura della Busta "B" Offerta tecnica organizzativa contraddistinta con il n° 2 della Cooperativa Sociale Nuova Generazione con sede legale in Trabia Via Mattarella snc.

La commissione, avendo constatato che l'offerta migliorativa progettuale è stata presentata nel rispetto di quanto previsto nel bando di gara procede alla valutazione ed all'attribuzione del punteggio:

ELEMENTI QUALITATIVI DELL'OFFERTA TECNICA ORGANIZZATIVA	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
<b>A) ELEMENTI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI</b>	
a.1) capacità progettuale evinta dalla relazione descrittiva del progetto complessivo con definizione degli obiettivi generali e specifici cui tendono le eventuali proposte migliorative e aggiuntive:	
a.1.a. lettura dei bisogni sociali del Comune di Bisacchino che denotino la conoscenza dello stesso con particolare riferimento agli aspetti relativi alle condizioni di vita delle persone anziane.	3,75
a.1.b. proposte migliorative e aggiuntive del servizio richiesto da capitolato,	7

<p>descrivendo le prestazioni offerte che, integrandosi con gli interventi previsti dal target di gara, contribuiscono a sostenere gli utenti nell'esercizio del diritto ad una vita, qualitativamente accettabile e centrata sulle possibilità di superare l'isolamento attraverso la costruzione di significative relazioni sociali e culturali;</p>	
<p>a.1.e. Proposte operative specifiche che si intendono mettere in atto per prevenire e/o rimuovere le situazioni a rischio e di particolare necessità assistenziale o di emergenza; (a titolo esemplificativo: sostegno psicologico, Telesoccorso, fornitura pasti caldi, ecc.).</p>	7,5
<p>a.1.f. disponibilità a realizzare interventi migliorativi per facilitare la fruizione dei servizi socio-sanitari (a totale carico del concorrente).</p>	7
<p><b>a.2) Servizi aggiuntivi e migliorativi con riferimento al personale impiegato</b></p>	
<p>a.2.a. qualificazione ed esperienza delle figure professionali operative all'interno dell'impresa aggiuntive rispetto a quelle previste per l'espletamento del servizio richiesto dalla stazione appaltante e relativo monte ore aggiuntivo</p>	4,5
<p>a.2.b. modalità di svolgimento del coordinamento per la gestione del servizio oltre quanto previsto obbligatoriamente dal presente capitolato e relativo monte ore aggiuntivo</p>	2
<p><b>a.3) Metodologia proposta</b></p>	
<p>a.3.a modalità di gestione del servizio – descrizione articolata del servizio da svolgere anche attraverso la precisazione di proposte innovative, anche sperimentali, riferite ad attività, tecniche, modalità relazionali e comportamentali di supporto ai singoli, ai gruppi e ai contesti di riferimento, a mezzi e attrezzature utilizzate e alle modalità organizzative volte al coinvolgimento degli operatori e laddove è possibile, degli utenti e dei loro familiari e finalizzate alla costante ottimizzazione del servizio stesso;</p>	5
<p>a.3.b. strumenti di monitoraggio per documentare e valutare l'attività realizzata, per verificarne la qualità e per l'esercizio del controllo sul raggiungimento degli obiettivi, nonché sul grado di soddisfazione dell'utenza;</p>	4
<p><b>B) DESCRIZIONE TECNICO-OPERATIVA</b></p>	
<p><b>b.1) Qualità organizzativa dell'impresa ed organizzazione del personale</b></p>	
<p>b.1.a. piano di formazione/aggiornamento degli operatori atto a garantire la regolare e corretta esecuzione del servizio, nonché la crescita professionale degli addetti. Indicare il numero medio/procapite di ore annue di formazione/aggiornamento che verrà garantito per singolo operatore impiegato nel servizio di cui al capitolato, da svolgere in orario extralavorativo</p>	4
<p>b.1.b. adattabilità e flessibilità nella gestione dei rapporti con l'utenza</p>	0,75
<p>b.1.c. Certificazione di qualità ISO 9001: 2008 nel settore sociale, rilasciata da enti accreditati dal Sincert o da altri enti di accreditamento riconosciuti dal Sincert</p>	2
<p><b>C) RADICAMENTO SUL TERRITORIO NEL BACINO DI UTENZA</b></p>	
<p>c.1) capacità di coinvolgimento dei soggetti, di cui alla rete locale, presenti sul territorio ed impegnati in altre iniziative, finalizzata alla promozione dei diritti</p>	1

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

degli anziani, nonché a favorire la loro vita di relazione, stimolandoli a realizzare, insieme, azioni che contrastino l'isolamento.	
c.2) modalità di collaborazione con la rete dei servizi territoriali per tutti gli interventi sull'utenza;	1
<b>TOTALE A) + B) + C)</b>	<b>49,5</b>

Il presidente procede con l'apertura della Busta "B" Offerta tecnica organizzativa contraddistinta con il n° 3 della Coop Sociale Nido D'Argento – Via Cav. Di Vitt. Veneto, 15 Partinico.

La commissione, avendo constatato che l'offerta migliorativa progettuale è stata presentata nel rispetto di quanto previsto nel bando di gara procede alla valutazione ed all'attribuzione del punteggio:

ELEMENTI QUALITATIVI DELL'OFFERTA TECNICA ORGANIZZATIVA	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
<b>A)ELEMENTI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI</b>	
<u>a.1) capacità progettuale evinta dalla relazione descrittiva del progetto complessivo con definizione degli obiettivi generali e specifici cui tendono le eventuali proposte migliorative e aggiuntive:</u>	
a.1.a. lettura dei bisogni sociali del Comune di Bisacchino che denotino la conoscenza dello stesso con particolare riferimento agli aspetti relativi alle condizioni di vita delle persone anziane.	3,75
a.1.b. proposte migliorative e aggiuntive del servizio richiesto da capitolato, descrivendo le prestazioni offerte che, integrandosi con gli interventi previsti dal target di gara, contribuiscono a sostenere gli utenti nell'esercizio del diritto ad una vita, qualitativamente accettabile e centrata sulle possibilità di superare l'isolamento attraverso la costruzione di significative relazioni sociali e culturali;	9
a.1.c. Proposte operative specifiche che si intendono mettere in atto per prevenire o rimuovere le situazioni a rischio e di particolare necessità assistenziale o di emergenza; (a titolo esemplificativo: sostegno psicologico, Telesoccorso, fornitura pasti caldi, ecc.).	7
a.1.d. disponibilità a realizzare interventi migliorativi per facilitare la fruizione dei servizi socio-sanitari (a totale carico del concorrente).	7,5
<u>a.2) Servizi aggiuntivi e migliorativi con riferimento al personale impiegato</u>	
a.2.a. qualificazione ed esperienza delle figure professionali operative all'interno dell'impresa aggiuntive rispetto a quelle previste per l'espletamento del servizio richiesto dalla stazione appaltante e relativo monte ore aggiuntivo	5
a.2.b. modalità di svolgimento del coordinamento per la gestione del servizio oltre quanto previsto obbligatoriamente dal presente capitolato e relativo monte ore aggiuntivo	3
<u>a.3) Metodologia proposta</u>	

a.3.a. modalità di gestione del servizio – descrizione articolata del servizio da svolgere anche attraverso la precisazione di proposte innovative, anche sperimentali, riferite ad attività, tecniche, modalità relazionali e comportamentali di supporto ai singoli, ai gruppi e ai contesti di riferimento, a mezzi e attrezzature utilizzate e alle modalità organizzative volte al coinvolgimento degli operatori e laddove è possibile, degli utenti e dei loro familiari e finalizzate alla costante ottimizzazione del servizio stesso;	5
a.3.b. strumenti di monitoraggio per documentare e valutare l'attività realizzata, per verificarne la qualità e per l'esercizio del controllo sul raggiungimento degli obiettivi, nonché sul grado di soddisfacimento dell'utenza;	4
<b>B) DESCRIZIONE TECNICO-OPERATIVA</b>	
<b><u>b.1) Qualità organizzativa dell'impresa ed organizzazione del personale</u></b>	
b.1.a. piano di formazione /aggiornamento degli operatori atto a garantire la regolare e corretta esecuzione del servizio, nonché la crescita professionale degli addetti. Indicare il numero medio/procapite di ore annue di formazione/aggiornamento che verrà garantito per singolo operatore impiegato nel servizio di cui al capitolato, da svolgere in orario extralavorativo	2
b.1.b. adattabilità e flessibilità nella gestione dei rapporti con l'utenza	1,75
b.1.c. Certificazione di qualità ISO 9001: 2008 nel settore sociale, rilasciata da enti accreditati dal Sincert o da altri enti di accreditamento riconosciuti dal Sincert	2
<b>C) RADICAMENTO SUL TERRITORIO NEL BACINO DI UTENZA</b>	
c.1) capacità di coinvolgimento dei soggetti, di cui alla rete locale, presenti sul territorio ed impegnati in altre iniziative, finalizzata alla promozione dei diritti degli anziani, nonché a favorire la loro vita di relazione, stimolandoli a realizzare, insieme, azioni che contrastino l'isolamento.	3
c.2) modalità di collaborazione con la rete dei servizi territoriali per tutti gli interventi sull'utenza;	2,5
<b>TOTALE A) + B) + C)</b>	<b>55,5</b>

Il presidente procede con l'apertura della Busta "B" Offerta tecnica organizzativa contraddistinta con il n° 4 della Sec. Coop. Sociale l'Airone – Via G. Paratore, 8 Palermo.

La commissione, avendo constatato che l'offerta migliorativa progettuale è stata presentata nel rispetto di quanto previsto nel bando di gara procede alla valutazione ed all'attribuzione del punteggio:

ELEMENTI QUALITATIVI DELL'OFFERTA TECNICA ORGANIZZATIVA	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
<b>A) ELEMENTI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI</b>	
a.1) capacità progettuale evinta dalla relazione descrittiva del progetto complessivo con definizione degli obiettivi generali e specifici cui tendono le eventuali proposte migliorative e aggiuntive:	
a.1.a. lettura dei bisogni sociali del Comune di Bisacquino che denotino la conoscenza dello stesso con particolare riferimento agli aspetti relativi alle condizioni di vita delle persone anziane.	3,75
a.1.b. proposte migliorative e aggiuntive del servizio richiesto da capitolato, descrivendo le prestazioni offerte che, integrandosi con gli interventi previsti dal target di gara, contribuiscono a sostenere gli utenti nell'esercizio del diritto ad una vita, qualitativamente accettabile e centrata sulle possibilità di superare l'isolamento attraverso la costruzione di significative relazioni sociali e culturali;	5
a.1.c. Proposte operative specifiche che si intendono mettere in atto per prevenire e/o rimuovere le situazioni a rischio e di particolare necessità assistenziale o di emergenza; (a titolo esemplificativo: sostegno psicologico, Telesoccorso, fornitura pasti caldi, ecc.).	7
a.1.d. disponibilità a realizzare interventi migliorativi per facilitare la fruizione dei servizi socio-sanitari (a totale carico del concorrente).	6
<b>a.2) Servizi aggiuntivi e migliorativi con riferimento al personale impiegato</b>	
a.2.a. qualificazione ed esperienza delle figure professionali operative all'interno dell'impresa aggiuntive rispetto a quelle previste per l'espletamento del servizio richiesto dalla stazione appaltante e relativo monte ore aggiuntivo	2
a.2.b. modalità di svolgimento del coordinamento per la gestione del servizio oltre quanto previsto obbligatoriamente dal presente capitolato e relativo monte ore aggiuntivo	1
<b>a.3) Metodologia proposta</b>	
a.3.a modalità di gestione del servizio -- descrizione articolata del servizio da svolgere anche attraverso la precisazione di proposte innovative, anche sperimentali, riferite ad attività, tecniche, modalità relazionali e comportamentali di supporto ai singoli, ai gruppi e ai contesti di riferimento, a mezzi e attrezzature utilizzate e alle modalità organizzative volte al coinvolgimento degli operatori e laddove è possibile, degli utenti e dei loro familiari e finalizzate alla costante ottimizzazione del servizio stesso;	4
a.3.b. strumenti di monitoraggio per documentare e valutare l'attività realizzata, per verificarne la qualità e per l'esercizio del controllo sul raggiungimento degli obiettivi, nonché sul grado di soddisfacimento dell'utenza;	2
<b>B) DESCRIZIONE TECNICO-OPERATIVA</b>	
<b>b.1) Qualità organizzativa dell'impresa ed organizzazione del personale</b>	
b.1.a. piano di formazione /aggiornamento degli operatori atto a garantire la	3

regolare e corretta esecuzione del servizio, nonché la crescita professionale degli addetti. Indicare il numero medio/procapite di ore annue di formazione/aggiornamento che verrà garantito per singolo operatore impiegato nel servizio di cui al capitolato, da svolgere in orario extralavorativo	
b.1.b. adattabilità e flessibilità nella gestione dei rapporti con l'utenza	1,75
b.1.c. Certificazione di qualità ISO 9001: 2008 nel settore sociale, rilasciata da enti accreditati dal Sincert o da altri enti di accreditamento riconosciuti dal Sincert	2
<b>C) RADICAMENTO SUL TERRITORIO NEL BACINO DI UTENZA</b>	
c.1) capacità di coinvolgimento dei soggetti, di cui alla rete locale, presenti sul territorio ed impegnati in altre iniziative, finalizzata alla promozione dei diritti degli anziani, nonché a favorire la loro vita di relazione, stimolandoli a realizzare, insieme, azioni che contrastino l'isolamento.	0
c.2) modalità di collaborazione con la rete dei servizi territoriali per tutti gli interventi sull'utenza;	0
<b>TOTALE A) + B) + C)</b>	<b>37,5</b>

Ultimate le procedure relative alla valutazione delle offerte tecniche-Organizzative si procede, sulla scorta della valutazioni effettuate per ciascun operatore, all'attribuzione dei seguenti punteggi.

1. Associazione Mons. Giovanni Bacile ONLUS con sede legale in Bisacchino, Via S. Antonio 7.

Lett. A 22,75  
Lett. B 1,25  
Lett. C 0,00  
Totale 24,00

2. Cooperativa Sociale Nuova Generazione con sede legale in Trabia Via Mattarella snc.

Lett. A 40,75  
Lett. B 6,75  
Lett. C 2,00  
Totale 49,50

3. Coop Sociale Nido D'Argento - Via Cav. Di Vitt. Veneto, 15 Partinico.

Lett. A 44,25  
Lett. B 5,75  
Lett. C 5,50  
Totale 55,50

4. Soc. Coop. Sociale l'Airone - Via G. Paratore, 8 Palermo.

Lett. A	30,75
Lett. B	6,75
Lett. C	<u>0,00</u>
Totale	37,50

La commissione, pertanto, conclusi i lavori in seduta riservata, stabilisce che si riunirà in seduta pubblica per l'apertura delle offerte economiche, nei locali comunali di Via Stazione, Piano terra in data 25.01.2012 con inizio dei lavori alle ore 09:00.

Il Presidente incarica di darne comunicazione a mezzo fax alle cooperative e associazioni partecipanti. A questo punto il presidente incarica i componenti della commissione di inserire e sigillare in un unico plico le buste "C" e "D" e conservare la stessa insieme a tutti i documenti di gara nella cassaforte sita nei locali di Via Stazione piano primo ufficio tecnico.

Alle ore 23:45 si chiudono i lavori .

Il presente verbale, a stampa in fogli di carta in numero di 12 facciate, con la presente, viene letto e sottoscritto per accettazione e conferma.

*Il Presidente di gara*

*I Componenti*

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

*In Bisacchino, li 20.01.2012*



# COMUNE DI BISACQUINO

PROVINCIA DI PALERMO

## VERBALE DI AGGIUDICAZIONE MEDIANTE PROCEDURA APERTA

### VERBALE N.3

Espletato ai sensi dell'art. 55 del Decreto legislativo 12 Aprile 2006 n. 163 e s.m.i per l'affidamento del Servizio di Assistenza domiciliare agli anziani;

**Criterio di aggiudicazione:** L'aggiudicazione sarà effettuata in favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D.lgs n. 163/2006, mediante l'applicazione dei criteri di validazione analiticamente riportati nel disciplinare di gara :

**Costo:** l'importo complessivo presunto a base di gara per l'intero servizio ammonta ad €.61.815,88 (escluso IVA);

- Costo del personale (incomprimibile) €. 56.196,24 escluso IVA;
- Spese ed oneri di gestione (comprimibile e soggetto a ribasso) €. 5.619,64 escluso IVA;
- Oneri di sicurezza: €. 0,00;

L'anno duemiladodici il giorno venticinque del mese di gennaio alle ore 10:30 nella Residenza Municipale di questo Comune, aperta al pubblico, il Sig. Lucio Contorno, Presidente della Commissione di gara, unitamente agli altri componenti nominati con determina dirigenziale n. 8 del 09.01.2012:

- Ing. Gioia Salvatore Paolo
- Geom. Vincenzo Silvestri
- Sig.ra Tallarita Rosalia
- Dott.ssa Plaia Rosalia

Direttore UTC  
Comp. Ufficio Tecnico  
Responsabile del Servizio  
Assistente Sociale

dichiara aperta la 3° seduta, dando atto che la stessa è pubblica, come previsto dal bando di gara e dal disciplinare, atteso che si procederà all'apertura delle buste "C" e "D" contenente l'offerta economica e gli eventuali giustificati relativa all'offerta relativi agli operatori ammessi nella seduta del 17/01/2012.

Preliminarmente si procede al prelievo, dalla cassaforte, della busta contenente tutti i plichi, e si riscontra l'integrità dei sigilli apposti nella seconda seduta (riservata).

Si da atto che sono presenti ai lavori della commissione di gara i rappresentanti delle seguenti imprese partecipanti :

- Di Chiara Francesca nata a Corleone il 29.04.1971, in qualità di socio lavoratore dell'Associazione Mon. Giovanni Bacile di Bisacchino;
- Alduino Michele nato a Bisacchino il 05.08.1963, in qualità di socio lavoratore dell'Associazione Mon. Giovanni Bacile di Bisacchino.

*Alduino Michele*

*Ch. Chiara Francesca*

*Blaise Randino*

*Blaise Randino*

*Blaise Randino*

Si da inizio ai lavori e il presidente fa presente che la commissione ha proceduto alla valutazione delle offerte tecnico organizzative, giusto verbale n.2 del 20.01.2012 ed a conclusione ha stabilito per oggi, con inizio dei lavori alle ore 09.00 e seguenti l'apertura dell'offerta economica, dandone comunicazione alle cooperative interessate con nota prot. 114CI, 115CI, 116CI e 117CI, del 21.01.2012, trasmessa via fax, pcc e mail.

Si da lettura delle risultanze della valutazione dei singoli progetti come riportate nel verbale n. 2 del 20.01.2012.

A questo punto la commissione procede all'apertura del plico sigillato ove sono state riposte le buste "C" e "D" constatando e facendo constatare l'integrità dei sigilli su dette buste.

Conseguentemente si passa all'apertura della busta "C" contenente l'offerta economica, rispettando l'ordine di numerazione apposto nella riunione di seduta pubblica e si richiama il bando per la valutazione delle offerte economiche.

### **OFFERTA ECONOMICA** punteggio massimo attribuito fino a **punti 30**

Per la definizione del punteggio si applicherà la formula seguente:

$Pa = pc \times pm / pb$  dove si intende:

Pa = punteggio da attribuire;

pc = ribasso offerto dal concorrente in esame;

pm = punteggio massimo attribuibile;

pb = ribasso massimo tra tutte le offerte pervenute

Pertanto si aprono le buste seguendo l'ordine di presentazione.

**Busta n.1.- Associazione Mons. Giovanni Bacile ONLUS - Via S. Antonio, 7 - Bisacchino prot. 278 del 09.01.2012;**

Offerta di ribasso sulla spesa comprimibile di €.5.619,64.

Ribasso 100,00% (cento per cento).

**Busta n.2.- Cooperativa Sociale Nuova Generazione - Via Mattarella snc. - Trabia - prot. 352 del 10.01.2012;**

Offerta di ribasso sulla spesa comprimibile di €.5.619,64.

Ribasso 100,00% (cento per cento).

**Busta n.3.- Nido D'argento Soc. Coop Sociale - Via Cav. Di Vitt. Veneto, 15 - Partinico - prot. 504 del 11.01.2012;**

Offerta di ribasso sulla spesa comprimibile di €.5.619,64.

Ribasso 90,00% (novanta per cento).

**Busta n.4.- Coop. Sociale L'Airone - Via G. Paratore, 8 - Palermo - prot. 515 del 11.01.2012;**

Offerta di ribasso sulla spesa comprimibile di €.5.619,64.

Ribasso 100,00% (cento per cento).



A questo punto, la commissione preso atto che il massimo ribasso offerto è pari al 100%, procede all'applicazione della formula sopra riportata per l'attribuzione del punteggio alle offerte come di seguito :

- Associazione Mons. Giovanni Bacile ONLUS – Via S. Antonio, 7 – Bisacchino  
 $100*30/100= 30$  punti;
- Cooperativa Sociale Nuova Generazione – Via Mattarella snc. – Trabia  
 $100*30/100=30$  punti;
- Nido D'argento Soc. Coop Sociale – Via Cav. Di Vitt. Veneto, 15 – Partinico  
 $90*30/100=27$  punti;
- Coop. Sociale L'Airone – Via G. Paratore, 8 – Palermo  
 $100*30/100= 30$  punti;

Di seguito si riporta la tabella riportante i punteggi ottenuti con la valutazione delle offerte tecniche ed economiche dei concorrenti:

Concorrente	Offerta Tecnica	Offerta Economica	Totale
Associazione Mons. Giovanni Bacile	24	30	54
Cooperativa Sociale Nuova Generazione	49,50	30	79,50
Nido D'argento Soc. Coop Sociale	55,50	27	82,50
Coop. Sociale L'Airone	37,50	30	67,50

A questo punto si procede all'individuazione della soglia di anomalia per i punteggi relativi all'offerta tecnica ed all'offerta economica ottenuti dai concorrenti.

Detta soglia è individuata quale valore pari ai 4/5 del punteggio massimo disponibile sia per l'offerta tecnica che per l'offerta economica, come di seguito riportato:

- Soglia di anomalia offerta tecnica:  $4/5*70 = 56$ ;
- Soglia di anomalia offerta economica:  $4/5*30 = 24$ ;

Si da atto che ai fini dell'individuazione dell'offerta anomala dovrà risultare che un concorrente abbia conseguito un punteggio dell'offerta tecnica superiore a 56 punti e un punteggio per l'offerta economica superiore a 24 punti.

La commissione preso atto che il migliore offerente, con un punteggio globale di 82,50 (Nido D'argento Soc. Coop Sociale – Via Cav. Di Vitt. Veneto, 15 – Partinico), ha ottenuto un punteggio per l'offerta tecnica pari ad 55,50 (inferiore alla soglia di anomalia) e un punteggio per l'offerta economica pari a 27 (superiore alla soglia di anomalia), non sottopone a verifica ai sensi dell'art. 86 del D.lgs 163/2006 e s.m.i. detta offerta.

La commissione pertanto, sulla base delle predette risultanze aggiudica la gara provvisoriamente alla Soc. Coop Sociale Nido D'argento– Via Cav. Di Vitt. Veneto, 15 – Partinico, avendo la stessa presentato l'offerta migliorativa più vantaggiosa conseguendo un punteggio di 82,50 su 100 per il seguente importo:

a) Costo personale (incomprimibile)	€ 56.196,24
b) Spese di gestione (comprimibile soggetto a ribasso)	€ 561,96
c) Costo relativo alla sicurezza (incomprimibile)	€ 0,00
<b>Spesa complessiva</b>	<b>€ 56.578,20</b>

Segue la Cooperativa Sociale Nuova Generazione – Via Mattarella snc Trabia, che ha ottenuto 79,50 punti .

Concluse le operazioni di gara si dispone la verifica delle autocertificazioni e della dichiarazioni per i concorrenti classificatisi primo e secondo (Soc. Coop Sociale Nido D'argento – Via Cav. Di Vitt. Veneto, 15 – Partinico e Cooperativa Sociale Nuova Generazione – Via Mattarella snc Trabia ), al fine di procedere con successivo atto all'aggiudicazione definitiva.

**Il presidente dichiara concluse le operazioni di gara alle ore 11.50 .**

Il presente verbale, a stampa in fogli di carta in numero di 4 facciate, con la presente, viene letto e sottoscritto per accettazione e conferma,

*Il Presidente di gara*

*Luca Lenti*

*I Componenti*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*Plave Rosello*

*Adamo Hillu*

*In Bisacchino, li 25.01.2012*

*di Chiara Francesca*